

INFORME SOBRE IGELU CONFERENCE E INUG MEETING 2014 (Oxford, 15-17 Septiembre)

Gaspar Olmedo

27/09/14

REUNIÓN DE GRUPOS NACIONALES (INUG MEETING)

El domingo 15 tuvo lugar la habitual reunión de representantes de Grupos Nacionales con la Junta Directiva de IGELU, a la que se unieron más tarde Matti Shem Tov, CEO de Ex Libris, y otros directivos de la empresa.



1. Examinations Schools de la Universidad de Oxford, sede de INUG Meeting e IGELU Conference

Los principales temas tratados fueron:

Renovación del acuerdo de desarrollo firmado por IGELU y EL en 2008, por el cual EL se compromete a la implementación de mejoras votadas por los usuarios en los productos de EL mediante el sistema de votación NERS, puesto en marcha por IGELU, moviendo el foco de dicho acuerdo hacia los nuevos productos, especialmente Alma y Primo. Este nuevo acuerdo aún no se ha firmado, pero se firmará en breve. Se introducirá una cláusula por la cual se reevaluará el acuerdo cada dos años.

La Junta expone que en las votaciones para la implementación de nuevos recursos en las KBs de Metalib y SFX la participación es muy baja, y que las propuestas de nuevos recursos son muy escasas, posiblemente porque la mayor parte de los recursos importantes están incluidos ya. Se discute sobre ello y se acuerda ralentizar el ritmo de los ciclos de votación a dos anuales como máximo, con la posibilidad de suprimir estas votaciones si sigue bajando la participación.

La Junta directiva Expone también el acuerdo que se ha tomado de cerrar los grupos de trabajo de Digitool y Voyager, ya que no existen nuevos desarrollos en estos productos y la actividad de estos grupos era nula.

Existen bastantes quejas en cuanto al soporte, especialmente por parte de Suecia e Islandia. Suecia se queja, como ya ha hecho anteriormente, de que con la pérdida del soporte a nivel de distribuidor local, y su asignación a EL Alemania, han perdido la calidad que les proporcionaba el conocimiento de las particularidades de sus instalaciones. Islandia expone que tuvo muchos y muy importantes problemas en el upgrade a la Aleph 22, que había encargado a Ex Libris Professional Services, algunos debidos a la falta de control de calidad de la versión y otros a la falta de conocimiento en profundidad del producto por parte del personal que EL asignó al proyecto de migración. Existe un sentimiento general de que ha bajado la calidad del soporte y de falta de pericia técnica en parte del personal de mantenimiento, y la sospecha de que el personal con mayor experiencia y conocimientos se haya derivado hacia los nuevos proyectos (Alma y Primo). Se planteó esta cuestión a EL, que por supuesto lo negó, y dijo que no había habido cambios importantes en el personal de soporte porque se trata de una división distinta a la de desarrollo.

Otras quejas respecto al soporte se referían que EL cierra a veces los incidentes sin consultar al cliente y a que cuando un incidente termina en un envío a desarrollo, este se cierra, cuando en realidad no está resuelto, y el cliente no tiene forma de controlar si el desarrollo se pone realmente en marcha. EL se comprometió a revisar los procedimientos para que no sucedan estas cosas.

EL explicó que ha cambiado los procedimientos de soporte para Primo y Alma, estableciendo varios niveles en función de la complejidad del problema y espera que esto mejore los tiempos de respuesta.

EL se comprometió también a aumentar el tiempo de notificación previa de los Service Packs para que al cliente le dé tiempo de estudiar las implicaciones que tienen los cambios en sus configuraciones específicas.

También se pidió a EL que explicita y documente mejor qué estándares de accesibilidad cumple cada producto.

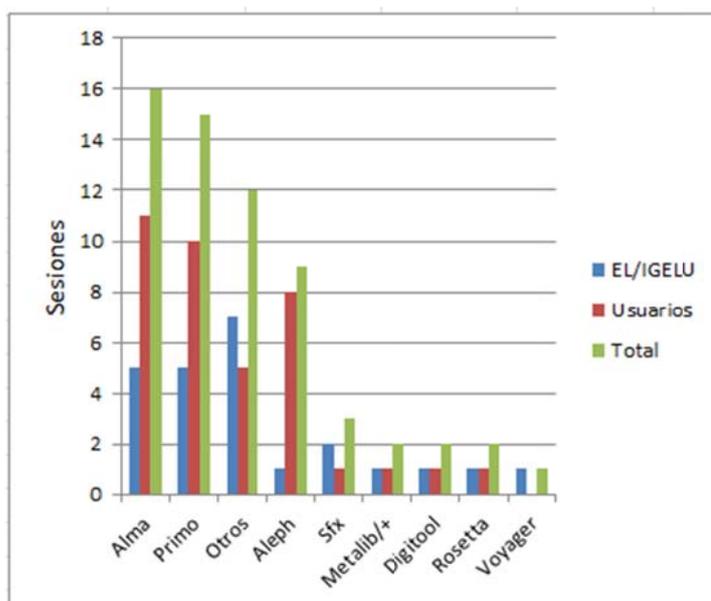


2. Asistentes españoles a IGELU Conference en el "coffee break"

IGELU CONFERENCE

Las sesiones de IGELU Conference tuvieron lugar en la Examinations Schools, un edificio gótico victoriano con sabor histórico, aunque con algunos inconvenientes prácticos debido a su antigüedad. Hay que destacar que este año la asistencia por parte de España ha sido mayor que nunca, 11 asistentes en total (8 usuarios, 2 miembros de GD y 1 de EL). El apoyo de Expania a la asistencia a este evento parece que ha tenido éxito, y por las opiniones recogidas durante la conferencia, la impresión es muy positiva.

Como era de esperar la atención de la conferencia se centró en los nuevos productos, Primo y Alma, y especialmente este último, y esto fue así tanto por parte de la empresa como de los usuarios. Si se excluyen las sesiones dedicadas a “otros” (sesiones de tipo general, estrategia de empresa, interoperabilidad, datos abiertos, etc.), casi el 60% de las sesiones institucionales (EL e IGELU) y el 64% de las comunicaciones de los usuarios se dedicaron a estos dos productos. El número de sesiones dedicadas al resto de productos fue prácticamente testimonial, a excepción de las ocho comunicaciones presentadas por los usuarios sobre Aleph, lo que denota que es un producto que sigue teniendo una gran importancia entre la comunidad de clientes, lo cual contrasta con la poca importancia que mereció esta aplicación para EL en la conferencia. La empresa dedicó a Aleph una sola sesión de trámite para exponer los planes de desarrollo del producto, en la que se vio claramente que la rápida sucesión de versiones (una por año) no es más que una forma nominal de cumplir un compromiso adquirido por la empresa, ya que las diferencias entre versiones son tan pequeñas que posiblemente no mereciesen siquiera un cambio de versión menor. Ni siquiera la “product manager” de Aleph estuvo presente en esta sesión. Está claro que, como ya ha repetido EL en numerosas ocasiones, Aleph tiene aún bastantes años de existencia por delante porque el cambio a Alma (o a otros productos similares) va a ser aún lento, pero no se puede esperar que incluya ya desarrollos significativos.



3. Número de sesiones de IGELU Conference dedicadas a cada producto por parte de Ex Libris/IGELU y de los usuarios

Dentro de la exposición institucional de la empresa, cabe destacar el rápido desarrollo de los servicios “en la nube” (81% de las nuevas contrataciones en 2014), la expansión de la empresa en Asia/Pacífico, la expansión de Alma (132 instalaciones en producción en este momento), el importante porcentaje (40%) de clientes de Alma que han migrado desde sistemas de la competencia y la puesta en marcha de la plataforma de colaboración “Ex Libris Developers Network”, que sustituye a “EL Commons”. En la estrategia de empresa, EL marcó como nuevas áreas estratégicas de desarrollo la web semántica (LOD), el papel de la biblioteca como productor de información electrónica, la implicación de las bibliotecas en la preservación documental y archivística, el tratamiento de los conjuntos de datos científicos y su implicación en los procesos de aprendizaje, haciendo hincapié en los dos últimos puntos, si bien no presentaron aplicaciones ni desarrollos concretos relacionados con ellos (excesante la epto el sistema de “course readings” que se puede ver más abajo).

Sobre Primo, fueron comentados el acuerdo alcanzado con Proquest para la inclusión de datos en Primo Central (así como la falta de acuerdo con EBSCO), los desarrollos que se están estudiando para facilitar la navegación (como la inclusión de algún tipo de exploración jerárquica o mediante clusters, y el uso de datos enlazados), el desarrollo de una nueva interfaz móvil mejor adaptada que la actual y la potenciación de la personalización de la interfaz. También se anunció una aplicación tipo SaaS de lecturas recomendadas (course readings), conectada con Primo, que se pondrá en marcha en 2015. También se está estudiando la forma de mejorar la ordenación por relevancia.

Fue interesante una mesa redonda en la que algunas instituciones expusieron su experiencia con Alma. Por supuesto hubo muchos comentarios positivos, pero de las intervenciones y de las preguntas y respuestas se pudo deducir que Alma es un producto que dista de estar acabado, y que tiene algunas carencias que serían impensables en los SIGB actualmente en marcha (por ejemplo, no está aun totalmente desarrollada la posibilidad de cargar y utilizar un catálogo de autoridades propio).

En las sesiones de preguntas y respuestas temas recurrentes fueron los relacionados con la seguridad y privacidad en “la nube” (incluyendo la seguridad de recuperar los datos en caso de migración en el futuro a otros sistemas).

En SFX la única novedad destacable es la adaptación del menú para móviles y la posibilidad, en estudio, de marcar los documentos OA a nivel de artículo.

En la Asamblea se renovó en la Junta Directiva a Noemi Greidinger (Israel) y a Theo Engelman (Holanda), y se eligió a David Allen (Australia), para sustituir a Fiona Burton (Australia). Se designó a Budapest como sede de la conferencia de IGELU para 2015 (2 al 5 de sept).